



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๗๖ / ๒๕๖๑

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ชุมชนหนองแคน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้ อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐ และเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๐ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรงให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ธ จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยมาก	๔ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อย	๒ คะแนน
ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด	๑ คะแนน

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗

อันดับ ๒ คือ การตรวจสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐

อันดับ ๓ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ และความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔

อันดับ ๔ คือ การจัดกิจกรรมดนตรีสันถนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง), การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการให้บริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓

อันดับ ๕ คือ การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘

อันดับ ๖ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ, แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๒๒

อันดับ ๗ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗

อันดับ ๘ คือ การจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๖

อันดับ ๙ คือ บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔

อันดับ ๑๐ คือ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๒

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-อยากให้มิกิจกรรมแบบนี้ทุกๆ ปี จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล/ผอ./ทตพ. (นางสาวนิตยา จันทร์ศรี)
เพื่อโปรดทราบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
- และศึกษาเพื่อพิจารณาการดำเนินงาน (นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)
เพื่อศึกษาในกรณีที่ไม่มี (หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ)

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
30 มี.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่
30 มี.ค. 2561

ทราบ
ว่าที่ร้อยเอก
(วัทธิกร ทรงยศวัฒนา)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

31 มี.ค. 61

ภาพประกอบกิจกรรมโครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑
เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ชุมชนหนองแคน


